



## Corso approfondito nel Business Continuity Management e certificazione (Codice: BCLE2000)

**Durata:** 4,5 giorni (quattro giorni interi di lezione dalle 9:00 alle 18:00; esame il quinto giorno dalle 9:00 alle 13:00, oppure dalle 14:00 alle 17:00).

**Esame:** Esame di Certificazione Professionale DRI International nel Business Continuity Management

**Costo, iscrizione e ulteriori informazioni:** Il costo del corso BCLE2000 in Italia nel 2024 è fissato in 2.600 euro +IVA.

### Incluso nel costo del corso

- Corso online o in presenza erogato in italiano da docenti certificati DRI
- Materiale del corso in inglese e in formato digitale
- Attestato di partecipazione
- Esame di certificazione, online, in italiano o in inglese
- Certificazione di primo livello ABCP, Associate Business Continuity Professional. (Richiede solo il superamento dell'esame)
- **Per le certificazioni di livello superiore** CBCV e CBCP, è necessario il superamento dell'esame di cui sopra nonché il versamento di una quota aggiuntiva e la dimostrazione di possesso dei requisiti di esperienza professionale biennale (tramite la compilazione di un modulo specifico).

### Descrizione

Il corso vi permette di costruire, gestire e migliorare un programma di continuità aziendale (BCM) basato sulle metodologie più aggiornate e sullo standard più utilizzato e collaudato nel tempo, perché le **Professional Practices for Business Continuity Management** (Prassi Professionali per il BCM) di DRI International sono proprio questo. Da tempo standard di riferimento per la nostra professione, le Professional Practices sono le fondamenta su cui si basa questo corso di quattro giorni, approfondito e pratico. Tutti gli standard internazionali sul BCM hanno le fondamenta nelle Prassi Professionali per il BCM definite più di 50 anni fa da DRI. Il corso include tutte le dieci Professional Practices Professionali descritte di seguito, aggiornate negli anni considerando le nuove condizioni che vivono le aziende quali il cloud computing, le minacce cyber, i rischi della catena di fornitura (supply chain), le soluzioni assicurative per il trasferimento del rischio, oltre ad argomenti più tradizionali come la valutazione dei rischi (Risk Assessment), come fare a guadagnare l'appoggio della leadership, le tecniche comunicazione in condizione di crisi, la revisione ed aggiornamento continuo del programma di BCM. Un docente esperto, certificato da



DRI International, vi guiderà attraverso gli elementi chiave della gestione della continuità operativa utilizzando esempi del mondo reale ed esercizi interattivi, rendendo questo corso perfetto per coloro che sono relativamente nuovi alla professione e desiderano un'esperienza formativa approfondita, senza lasciare nulla di inesplorato. La natura partecipativa del corso vi immerge nel processo di apprendimento, vi permette di imparare facendo e vi assicura di lasciare il corso avendo acquisito una solida base per costruire o migliorare il vostro programma di BCM specifico per la vostra organizzazione. Inoltre, il corso e il materiale di supporto fornito a ogni studente sono progettati per fornire tutti gli strumenti necessari per superare l'esame di certificazione e ottenere il certificato **Associate Business Continuity Professional (ABCP) (compreso nel costo del corso)** oppure richiedere i certificati di livello superiore, **Certified Business Continuity Vendor (CBCV)** oppure **Certified Business Continuity Professional (CBCP)**, sulla base delle esigenze e dei requisiti di esperienza personali.

### **Allineamento e approfondimento sullo standard ISO22301**

Lo standard ISO22301 è largamente utilizzato nel nostro Paese dalle aziende che intendono dotarsi di un sistema di gestione della continuità operativa. Sebbene questo corso DRI sia incentrato sulle Professional Practices DRI, una intera lezione del corso è dedicata all'esame dello standard ISO22301 e alla verifica incrociata con le Professional Practices, che sono sempre applicabili per il soddisfacimento dei requisiti dello standard stesso.

### **Obiettivi del corso**

1. Esaminare il corpus di conoscenze costituito dalle Professional Practices for Business Continuity Management, progettato per assistere nello sviluppo, nell'implementazione e nel mantenimento dei programmi di continuità aziendale.
2. Evidenziare i termini e le metodologie presentate nel Glossario internazionale per la resilienza e nelle Pratiche Professionali.
3. Preparare il candidato all'esame di certificazione.

### **Struttura del corso**

#### **Lezione 1: Avvio e gestione del programma**

- Stabilire la necessità di un programma di continuità operativa.
- Ottenere supporto e finanziamenti per il programma di continuità operativa.
- Costruire il quadro organizzativo a supporto del programma di continuità operativa.
- Introdurre i concetti chiave, come la gestione del programma, la consapevolezza del rischio, l'identificazione delle funzioni/processi critici, le strategie di ripristino, la formazione e la sensibilizzazione e le esercitazioni/test.
- ***Esercizio in classe:*** Predisposizione di una presentazione per la leadership sull'importanza della continuità operativa, sui requisiti legali e normativi pertinenti, sui requisiti delle risorse del progetto e su una panoramica del piano di progetto con fasi ben definite.



## Lezione 2: Risk Assessment (Valutazione del rischio)

- Identificare i rischi che possono influire negativamente sulle risorse o sull'immagine di una organizzazione.
- Valutare i rischi e determinare gli impatti potenziali sull'organizzazione, consentendo all'organizzazione di determinare l'uso più efficace delle risorse per ridurre tali impatti potenziali.
- ***Esercizio in classe:*** Predisposizione di una presentazione per la leadership che identifichi tre minacce significative, determini quali controlli sono attualmente in atto per queste minacce e le vostre raccomandazioni per migliorare i controlli attuali o implementare nuovi controlli per ciascuna minaccia; sviluppare una bozza del rapporto finale di valutazione del rischio.

## Lezione 3: Business Impact Analysis (Analisi dell'impatto sul business)

- Identificare e dare priorità alle funzioni e ai processi dell'organizzazione per verificare quali avranno il maggiore impatto nel caso in cui non siano disponibili.
- Valutare le risorse necessarie per supportare il processo di BIA.
- Analizzare i risultati per accertare eventuali lacune tra i requisiti dell'organizzazione e la sua capacità di soddisfarli.
- ***Esercizio in classe:*** Sviluppare un elenco prioritizzato di funzioni e processi aziendali, la criticità di ciascuna funzione e processo aziendale, e i relativi RTO, RPO.

## Lezione 4: Strategie di continuità aziendale

- Selezionare strategie efficaci, anche dal punto di vista dei costi, per ridurre le carenze identificate durante i processi di valutazione dei rischi e di BIA.
- ***Esercizio in classe:*** Basatevi sugli esercizi precedenti per identificare le strategie di continuità/recupero, includendo una breve descrizione, i vantaggi e gli svantaggi e una stima dei costi di ciascuna strategia. Discutete come presentereste le raccomandazioni per ottenere l'approvazione della leadership.

## Lezione 5: Risposta agli incidenti (Incident Response)

- Sviluppare e assistere l'organizzazione nell'implementazione di un sistema di gestione degli incidenti che definisca ruoli organizzativi, linee di comando e processi di escalation.
- Definire i requisiti per sviluppare e implementare il piano di risposta agli incidenti dell'organizzazione. Garantire che la risposta agli incidenti sia coordinata con organizzazioni esterne in modo tempestivo ed efficace, se necessario.
- ***Esercizio in classe:*** Identificare le azioni necessarie per rispondere agli eventi, elencare la formazione speciale necessaria, determinare il tipo di piano necessario ed elencare le azioni correttive da applicare subito per consentire la risposta agli incidenti.

## Lezione 6: Sviluppo e attuazione dei piani (Business Continuity Plan, BCP)

- Documentare i piani da utilizzare durante un incidente che consentiranno



all'organizzazione di continuare a funzionare.

- **Esercizio in classe:** Identificare il tipo di piano di continuità aziendale (BCP) necessario per l'azienda, definire l'ambito, gli obiettivi e i prerequisiti del piano. Determinare le informazioni da raccogliere e il suo ruolo nell'ambito del programma complessivo di continuità aziendale.

#### **Lezione 7: Programmi di sensibilizzazione e formazione**

- Stabilire e mantenere programmi di formazione e sensibilizzazione che portino il personale a rispondere agli incidenti in modo calmo ed efficiente.
- **Esercizio in classe:** Sviluppare un programma di formazione e informazione per i responsabili del piano e gli altri impiegati, che includa i temi vitali della formazione, la frequenza dei corsi, il processo di selezione del personale da formare/informare e altre raccomandazioni per consentire la risposta alle emergenze.

#### **Lezione 8: Esercitazione, verifica e manutenzione del piano di continuità aziendale**

- Stabilire un programma di esercitazione, valutazione e manutenzione per mantenere uno stato di prontezza.
- **Esercizio in classe:** Sviluppare uno scenario di esercitazione/test rilevante per la propria organizzazione, valutare le risorse necessarie, ciò che verrà esercitato/testato e descrivere i passi da seguire per metterlo in atto.

#### **Lezione 9: Comunicazioni di crisi**

- Fornire un quadro di riferimento per lo sviluppo di un piano di comunicazione di crisi.
- Garantire che il piano di comunicazione di crisi preveda una comunicazione tempestiva ed efficace con le parti interne ed esterne.
- **Esercizio in classe:** Discutere in classe sul processo da mettere in atto per determinare se un evento è una crisi potenziale, la natura della crisi, le parti interessate, i portavoce e il messaggio chiave per i media.

#### **Lezione 10: Coordinamento con le autorità**

- Stabilire politiche e procedure per coordinare le attività di risposta agli incidenti con gli enti pubblici.

#### **Lezione 10A: Confronto con ISO22301**

- Introduzione allo standard ISO22301 sue finalità, differenze e analogie con le Professional Practices DRI
- Presentazione della matrice di conversione tra ISO22301 e Professional Practices DRI.

#### **Lezione 11: Ripasso in vista dell'esame di qualificazione alla certificazione**

- Rivedere i concetti importanti di ciascuna delle lezioni precedenti.



- Preparatevi per l'esame di qualificazione attraverso una simulazione delle domande dell'esame.

### **Certificazione ABCP (Associate Business Continuity Professional)**

Il corso consente agli studenti di sostenere l'esame di certificazione e – in caso di successo – ottenere il certificato ABCP. Il tutto incluso nel costo concordato. La certificazione ABCP non ha altri requisiti oltre al superamento dell'esame finale.

### **Certificazioni CBCP (Certified Business Continuity Professional), CBCV (Certified Business Continuity Vendor)**

Il candidato che considera di disporre dei requisiti di esperienza richiesti, può richiedere già al momento dell'iscrizione al corso, un livello di certificazione superiore a quello **ABCP**, con un modesto costo aggiuntivo. Tuttavia, i livelli superiori richiedono più di due (2) anni di esperienza che devono essere dimostrati tramite un apposito modulo dopo il superamento dell'esame.

#### **Requisiti per certificazione CBCV**

La certificazione CBCV è rivolta a persone che forniscono consulenza, servizi e prodotti nell'ambito della BCM e DR e hanno così acquisito almeno due (2) anni di esperienza generale nella continuità operativa. Questa certificazione richiede il pagamento di una quota aggiuntiva.

#### **Requisiti per certificazione CBCP**

La certificazione CBCP è rivolta a persone che hanno una discreta conoscenza ed esperienza lavorativa nel settore della continuità operativa e/o disaster recovery. Il livello CBCP richiede più di due (2) anni di esperienza; i candidati devono essere in grado di dimostrare un'esperienza in cinque (5) delle aree tematiche delle Pratiche Professionali DRI. Questa certificazione richiede il pagamento di una quota aggiuntiva.

Se operate nel BCM ma avete meno di due anni di esperienza nel settore, potete richiedere solo la certificazione ABCP, già inclusa nel costo del corso.

### **Modalità di erogazione del corso**

#### **Corsi pubblici a calendario DRI Italy**

Questi corsi sono aperti a tutti, e sono erogati online oppure in presenza: verifica il calendario dei corsi disponibili in Italia

#### **Per i corsi in presenza:**

Il corso si tiene dalle 9 alle 18 presso la città e la sede indicata. L'esame si tiene la mattina oppure il pomeriggio del quinto giorno. Per questo corso è consigliato disporre di un computer ed è comunque necessario per poter sostenere l'esame. I requisiti di sistema vi saranno inviati via e-mail insieme alle informazioni su come accedere al materiale didattico prima dell'inizio del corso.



### **Per i corsi online:**

Tutti i corsi online si tengono tramite GoToMeeting, Microsoft Teams o soluzioni simili e per questo è necessario un computer connesso a Internet. I requisiti di sistema vi saranno inviati via e-mail insieme alle informazioni su come accedere al materiale didattico prima dell'inizio del corso. Verranno inoltre fornite le istruzioni per sostenere l'esame online dopo il corso.

### **Corsi privati**

Le Aziende, le Associazioni, gli Enti Pubblici che desiderano formare più dipendenti, soci o collaboratori, possono richiedere alla [segreteria@dri-italy.it](mailto:segreteria@dri-italy.it) la quotazione di un corso privato, che sarà erogato negli orari e nelle sedi preferite dall'acquirente.